

KOSTAL – einheitlicher Web-Auftritt für die gesamte Firmengruppe

Aufgabe

Die Webseiten der KOSTAL-Gruppe und seiner fünf Geschäftsbereiche Automobil Elektrik, Kontakt Systeme, Industrie Elektrik, SOMA und Solar Electric liefen bisher auf zwei unterschiedlichen Content Management Systemen. Ziel war es daher, eine einheitliche technologische Basis zu schaffen, um Content Management Workflows in der gesamten Gruppe einfacher und effizienter zu gestalten.

Gemäß dem Leitgedanken „ONE KOSTAL“ sollte gleichzeitig ein identisches, modernes Erscheinungsbild aller Online-Präsenzen der Gruppe geschaffen werden, um den Wiedererkennungswert und die optische Zusammengehörigkeit zu stärken.

”

comspace ist ein kompetenter und zuverlässiger Partner

Brigitte Leifhelm
Gruppenleiterin IT Digitaler Arbeitsplatz & Kommunikation Leopold Kostal GmbH & Co. KG

Erfrischend professionell

Sebastian Kostal
Geschäftsführer :kostal design GmbH & Co. KG

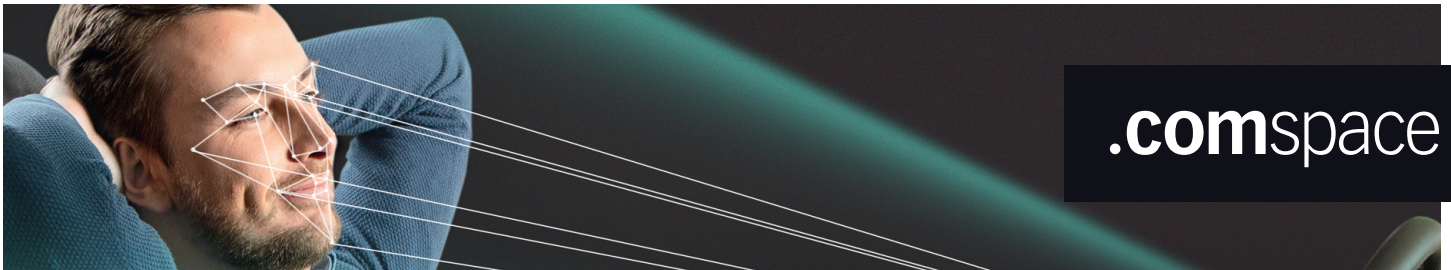
Umsetzung

Da die beiden Geschäftsbereiche Solar Electric und Industrie Elektrik bereits vorher auf das Sitecore CMS umgestellt hatten, entschied man sich für die Sitecore Experience Platform als gemeinsame CMS-Technologie für alle KOSTAL-Websites. Mit seinen umfangreichen Marketing-Features wie beispielsweise der Personalisierungs-Funktion bietet das Sitecore CMS zahlreiche weitere Entwicklungsoptionen für KOSTAL.

Flexibles Frontend

Die Frontend-Entwicklung basiert auf dem Relaunch-Design der Markenagentur :kostal design. Das responsive Design und die nutzerfreundliche Navigationsstruktur machen es möglich, die Geschäftsbereiche und innovativen Produkte auf allen gängigen Bildschirmgrößen wie Mobile, Tablet, Desktop und Wide-screen flexibel und übersichtlich darzustellen.

- Responsive Design
- Hohe Usability

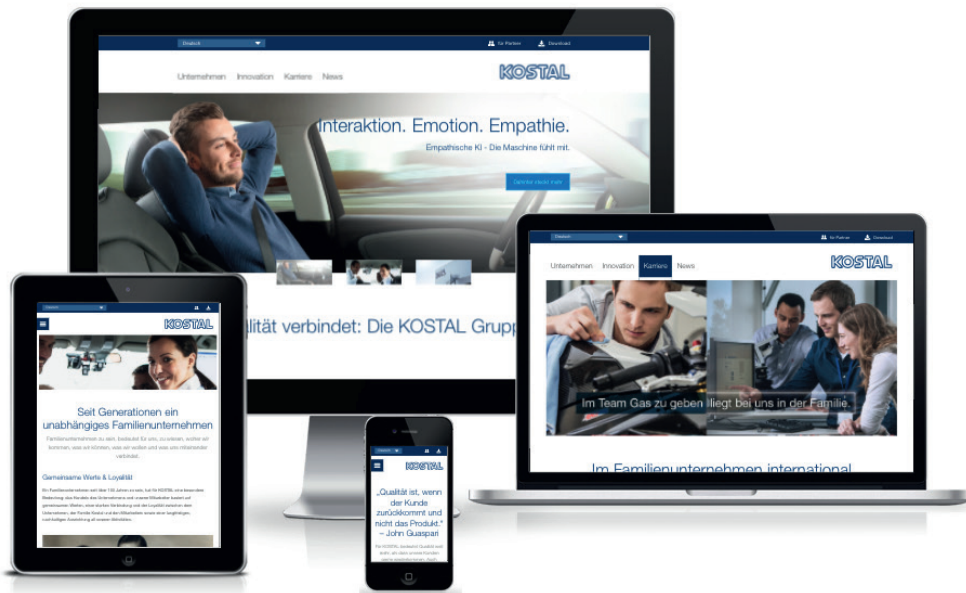


Effiziente Content-Pflege im Sitecore CMS

Für die Group Website und die Websites aller Geschäftsbereiche haben wir ein neues Sitecore-Projekt in der Version 8.2.1 implementiert. In regelmäßigen Upgradezyklen wird das Projekt auf die aktuelle Sitecore Version gebracht. So erfolgte zuletzt ein Upgrade auf die Version 9.3.0.

- Einheitliche Sitecore-Module für die ganze Firmengruppe
- Übersetzungs-Workflows für verschiedene Sprachversionen

Kostal nutzt die entwickelten Sitecore-Module und die Möglichkeiten der Corporate Sites, um Landingpages für neue Produkte oder Geschäftsbereiche mit wenig Aufwand und in einheitlichem Layout zu erstellen. So wurde bspw. die Seite Flexassistent der Kostal-Tochter SOMA GmbH in kurzer Zeit umgesetzt. Rollen und Berechtigungen für Redakteure können bei Bedarf im Sitecore-Backend eingerichtet werden.



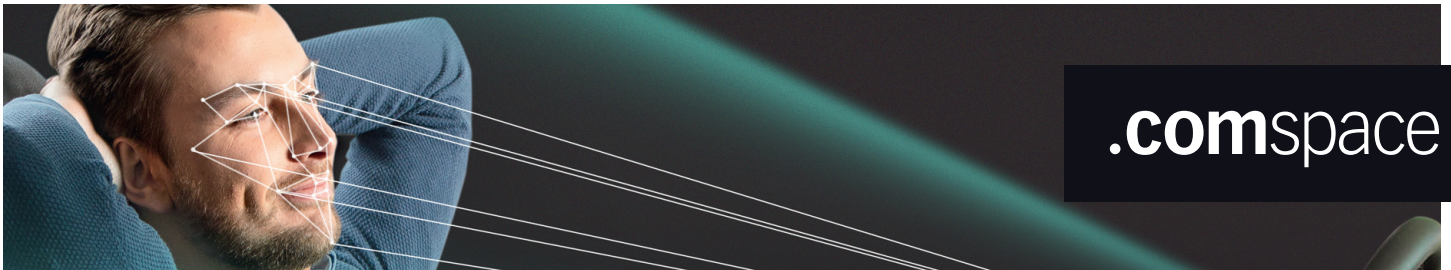
Mit dem Relaunch haben wir darüber hinaus die technischen Voraussetzungen für die mittlerweile bis zu 11 Sprachversionen (je nach Geschäftsbereich) geschaffen. Für die Übersetzung wird der Content über einen XML-Export aus dem Sitecore CMS zur Verfügung gestellt und die übersetzten Inhalte in gleicher Weise wieder in das CMS importiert.

In einem separaten Partnerbereich werden den KOSTAL-Lieferanten Benutzerhandbücher und Vertragsdokumente als Download bereitgestellt und neuen Lieferanten die Möglichkeit gegeben, sich für ein Lieferprogramm zu bewerben.

Komplexer Downloadmanager für über 1.200 Dokumente

Für die Webseiten der Geschäftsbereiche Kostal Solar Electric und Kostal Industrie Elektrik haben wir einen Downloadmanager integriert, hinter dem eine komplette Dokumentenverwaltung im Backend für Betriebsanleitungen, Datenblätter, Zertifikate u.v.m. steht. Die länderspezifischen oder weltweit geltenden Dokumente stehen für über 40 Länder in verschiedenen Sprachen zum Download zur Verfügung. Benutzereberechtigungen und geltende Laufzeiten werden von den Redakteuren im Sitecore Backend gepflegt.

- Downloadmanager für 40 Länder und viele Sprachen
- Über 1.200 Dokumente mit Gültigkeiten und Benutzerberechtigungen



Unterstützung in der Webanalyse

Um die User-Aktivitäten kontinuierlich analysieren und die Websites optimieren zu können, haben wir auf den KOSTAL-Seiten Google Analytics über den Google Tag Manager implementiert. In einer internen Schulung wurden 12 Mitarbeiter von KOSTAL von uns mit der Bedienung und den Auswertungsmöglichkeiten von Google Analytics vertraut gemacht. Inhalte der praxisnahen Schulung waren u. a. allgemeine Informationen zu Webanalyse und Webtracking, Einblicke in den Aufbau und die Oberfläche eines Google Analytics-Konto sowie das Erstellen von benutzerdefinierten Berichten.

- Implementierung Google Analytics
- Webanalyse-Schulung

Implementierung der Usercentrics Consent Management Platform

Zum DSGVO-konformen Einholen, Verwalten und Speichern der Nutzer-Einwilligungen haben wir die Consent Management Platform (CMP) unseres Partners Usercentrics in die KOSTAL-Webseiten eingebunden und mit der eigenen Projektlösung zur Verbindung mit Sitecore editiert. So können die Nutzer-Einwilligungen jetzt zentral verwaltet werden. Die CMP erfährt regelmäßig ein Upgrade auf die aktuelle Version. Das Design des Cookie-Banners haben wir an das Corporate Design der KOSTAL-Websites angepasst.

- DSGVO-konformes Einholen der User Einwilligungen mit der Usercentrics CMP in Verbindung mit Sitecore

Performante Serverlandschaft

Um eine hohe Performance der Seiten zu gewährleisten, wurde die gesamte Serverlandschaft neu konzipiert. Ein QS- und zwei redundante Continuous Delivery-Server sorgen für die problemlose Auslieferung der Webseiten mit einer nahezu 100%igen Erreichbarkeit der Systeme. Ein redundanter Load-Balancer ist für die Lastverteilung auf die Delivery-Server zuständig. Neue Funktionen und Releases können auf diese Weise unabhängig von der Live-Website getestet und ausgeliefert werden, ohne Downtimes der Systeme hervorzurufen.

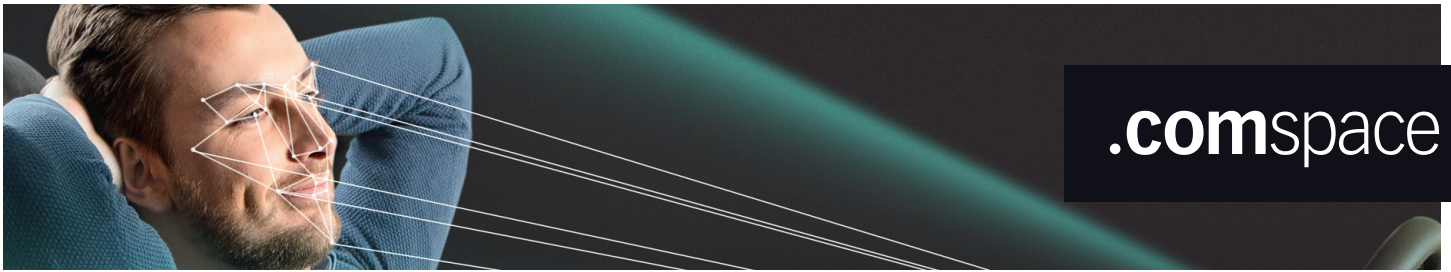
- Stabile, redundante Serverlandschaft auf Azure PaaS
- Zuverlässige Auslieferung der Seiten
- kontinuierliche Applikationsbetreuung

Das letzte Upgrade auf Sitecore 9.3.0 wurde mit einem Upgrade der Serverlandschaft verbunden. Dazu haben wir die komplette Infrastruktur auf Azure PaaS migriert, die wir gemeinsam mit der Kostal IT administrieren und zukünftig kontinuierlich weiterentwickeln. Mit unserer kontinuierlichen Applikationsbetreuung kümmern wir uns um laufende System-Anpassungen.

Ergebnis und Ausblick

Mit dem Group-Relaunch („ONE KOSTAL“) und der Migration aller KOSTAL-Webseiten auf das Sitecore CMS wird der gesamte Online-Auftritt des Unternehmens nach und nach auf eine einheitliche technologische Basis gestellt. Dies, und das für alle Geschäftsbereiche identische Modul-Set im Sitecore CMS, erleichtern die konsistente Pflege der Websites und garantieren ein Erscheinungsbild aus einem Guss.

Auch nach dem Relaunch kümmern wir uns kontinuierlich um die Betreuung der Website, u.a. mit der Realisierung weiterer Zusatzfunktionen. Die Webseiten von Kostal sprechen unterschiedliche Zielgruppen an und entwickeln ihren Content und die Benutzerführung ständig weiter. Wir unterstützen Kostal dabei mit unserer Expertise zu den Möglichkeiten der Personalisierung, bei Anpassungen und Varianten von Bestandsmodulen und der stetigen Erweiterung der zusätzlichen Reportingmöglichkeiten mit Sitecore Analytics und Google Analytics.



Über Kostal

Die KOSTAL-Gruppe ist ein weltweit tätiges Familienunternehmen, das technologisch anspruchsvolle elektronische und elektromechanische Produkte für bedeutende Industrieunternehmen und deren Zulieferer, insbesondere der Automobil- und der Photovoltaik-Branche, herstellt. Über 16.000 Mitarbeiter arbeiten an 39 Standorten für die fünf Geschäftsbereiche Automobil Elektrik, Kontakt Systeme GmbH, Industrie Elektrik GmbH, SOMA GmbH und Solar Electric GmbH.

Über comspace

comspace entwickelt digitale Lösungen für anspruchsvolle Projektanforderungen – mit hoher technischer Kompetenz, kontinuierlich geschulten Experten und großer Leidenschaft für das Online Business. Dabei setzt die Digitalagentur auf führende Content Management-, E-Commerce- und Digital Asset Management Systeme. Als einer der Top 100 Internetdienstleister in Deutschland sorgt comspace zuverlässig für die individuelle Implementierung und Integration von CMS-Projekten und schafft Schnittstellen zu Drittsystemen. Zu den langjährigen Kunden zählen u. a. die Dornbracht GmbH & Co. KG, Krones AG, Otto Bock HealthCare GmbH und Xella International GmbH.